

## SERVIZIO DI AUTOLETTURA GAS

L'autolettura è un servizio che Uni.Co.G.E. ha attivato per permettere ai propri clienti di comunicare personalmente, in maniera rapida, i propri consumi, altrimenti calcolati in acconto secondo quanto stabilito dalla delibera 17/07 e s.m.i. dell' Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e Sistemi Idrici.

Con l'autolettura Uni.Co.G.E. può emettere la fattura corrispondente al gas effettivamente consumato, evitando così acconti e conguagli.

### QUANDO TRASMETTERE L'AUTOLETTURA

Clienti con consumi annui da 1 a 500 smc				Letture contatore	Clienti con consumi annui da 501 a 4999 smc				Letture contatore
dal	23-apr	al	30-apr		dal	21-feb	al	28-feb	
					dal	23-apr	al	30-apr	
dal	24-ago	al	31-ago		dal	23-giu	al	30-giu	
					dal	24-ago	al	31-ago	
dal	24-dic	al	31-dic		dal	24-ott	al	31-ott	
					dal	24-dic	al	31-dic	

### COME FARE L'AUTOLETTURA

- Controllare i periodi in cui va fatta l'autolettura
- Annotare i numeri del contatore prima della virgola (solo i numeri neri del contatore)
- Tenere a portata di mano il codice cliente, che si trova in alto a destra della fattura (14 numeri)

### COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA

L'autolettura del contatore può essere comunicata secondo le seguenti modalità:

- ❖ Chiamando il numero verde **800 91 32 88**, attivo solamente nel periodo di autolettura;
- ❖ Registrandosi sul sito [www.unicoge.it](http://www.unicoge.it), utilizzando il pin indicato nelle fatture ed inserendo l'autolettura nell'apposita sezione;
- ❖ Inserendo la lettura direttamente dal tuo smartphone o tablet dopo aver scaricato l'applicazione UNICOGE (l'app. funziona sia su sistemi Android che iOS), registrandosi utilizzando il pin indicato in fattura e inserendo l'autolettura nell'apposita sezione; inoltre dall'app. potrai:
  - Visualizzare lo storico dei consumi
  - Visualizzare le bollette
  - Visualizzare l'estratto conto delle bollette
  - Richiedere assistenza e/o informazioni.
  - Gestire anche l'utenza di Energia Elettrica
- ❖ Inquadrando il QR Code posto qui a fianco con la fotocamera del tuo smartphone Android/iPhone (dopo aver scaricato l'opportuna applicazione di lettura codici QR), entrerai nel sito Unicoge, registrandosi utilizzando il pin indicato in fattura potrai inserire l'autolettura nell'apposita sezione;
- ❖ Chiamando il numero verde **800 66 33 85**, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00;
- ❖ Inviando una mail all'indirizzo [info@unicoge.it](mailto:info@unicoge.it) ;
- ❖ Comunicando la lettura c/o gli sportelli sul territorio;



Il servizio di autolettura è valido per i clienti con consumi inferiori a 5.000 mc/anno. Per i clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno il Distributore competente esegue mensilmente la lettura del contatore e la comunica a Uni.Co.G.E., che la utilizza per la fatturazione.

Nel caso in cui, nel periodo di vigenza dell'autolettura, il Distributore proceda a leggere il contatore, potrebbe essere considerata valida esclusivamente la lettura del Distributore.

Uni.Co.G.E. srl - Servizio Commerciale